



## **Termos de Uso**

O conteúdo disponibilizado pelo Ecopass, no site e aplicativos, é de caráter informativo e tem como objetivo principal promover a compensação das emissões de gases de efeito estufa do consumo de energia elétrica, deslocamentos terrestres e viagens aéreas dos nossos usuários.

O Ecopass pode alterar a forma e o conteúdo, bem como lançar atualizações, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo.

O conteúdo, fotografias, marcas, títulos, sons, vídeos, calculadoras, gráficos, tabelas e serviços oferecidos pelo site e aplicativos são de propriedade do Ecopass ou de parceiros, sendo vetada a sua reprodução, exploração, ou qualquer tipo de uso não autorizado. O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e / ou criminal, pela utilização indevida de todo e qualquer material do Ecopass.

O site e aplicativos, bem como os serviços do Ecopass, estão sujeitos a eventuais problemas de interrupção, falha técnica ou indisponibilidade de funcionamento temporário. O Ecopass se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do site e aplicativos e, conseqüentemente, dos serviços.

## **Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação**

**Leia com atenção esta Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação antes de cadastrar-se nos aplicativos ou mesmo navegar no site do Ecopass.**

Esta Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação aplica-se a todos os usuários cadastrados e integram os Termos de Uso do Ecopass.

A nossa Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do Ecopass, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto a este importante assunto.

O Ecopass toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes. O Ecopass, pela natureza dos serviços prestados, poderá acessar, coletar, armazenar e, em alguns casos, revelar informações de seus usuários e visitantes relativas aos dados cadastrais e registros de acesso ao seu site e aplicativos, para terceiros, tais como, não se limitando a, empresas integrantes de seu grupo econômico, fornecedores, parceiros comerciais, membros do Programa de Proteção à Propriedade Intelectual e autoridades, quando assim solicitado.

### **Coleta e Armazenamento de Dados Pessoais**

A primeira providência para utilizar os serviços do Ecopass é cadastrar-se e informar seus dados pessoais completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: apelido para operar no site e aplicativos do Ecopass, nome, número de documento ou identificação válida e informação de contato (como número de telefone,



endereço de e-mail, endereço físico etc.). O Ecopass poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo.

O Ecopass coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos usuários cadastrados e visitantes de seu site e aplicativos. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela do próprio Ecopass ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela do próprio Ecopass ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios, compras ou vendas, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

O Ecopass acessa as listas de contatos dos dispositivos móveis utilizados pelos usuários para fornecer seus serviços. Essa informação somente será utilizada para localizar e marcar números de telefones celulares e/ou endereços de e-mails de potenciais usuários. Por sua vez, os usuários reconhecem que têm autorização para compartilhar tais informações com o Ecopass.

Sobre os potenciais usuários, o Ecopass não armazenará nomes, endereços, dados bancários, números de RG, CPF ou outra informação que permita identificar uma pessoa. Somente armazenará números de telefones celulares e endereços de e-mails. O usuário, ao cadastrar-se no Ecopass, está ciente e concorda expressamente que o Ecopass poderá intermediar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os usuários dentro da comunidade com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações da comunidade.

Todos os dados pessoais dos usuários serão armazenados em um servidor automatizado de dados pessoais junto à Amazon, localizada nos Estados Unidos. O usuário, ao cadastrar-se no Ecopass, confirma que está informado da localização deste arquivo e autoriza esta transferência internacional de seus dados.

A qualquer momento o usuário cadastrado no Ecopass poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei. Para mais informações, leia "Direitos de acesso, cancelamento e retificação de dados pessoais".

### **Segurança da informação**

O Ecopass está obrigado a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers ("SSL").

O Ecopass considera os dados de seus Usuários como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. Emprega, portanto, diversas técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na Internet. O Ecopass não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.



### **O uso que fazemos da informação**

Para fornecer um excelente serviço e para que os usuários possam realizar operações de forma ágil e segura, o Ecopass requer certas informações de caráter pessoal, incluindo endereço de e-mail. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos usuários serviços e funcionalidades que possam ser mais adequados às suas necessidades e personalizar nossos serviços para fazer com que suas experiências no Ecopass sejam as mais satisfatórias possíveis.

O Ecopass empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos dados pessoais de seus usuários, mediante a assinatura de acordos ou convênios, os quais estabelecerão a responsabilidade de tais provedores de serviços pelo uso indevido da informação pessoal dos usuários.

### **Confidencialidade da informação**

Uma vez registrado no site e aplicativos, o Ecopass não venderá, alugará ou compartilhará a informação pessoal, exceto nas formas estabelecidas nesta Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação. Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da informação pessoal.

Não será considerada informação pessoal, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações: (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

### **Nome de usuário (nickname)**

Para interagir dentro do site e aplicativos do Ecopass, os usuários podem utilizar um nome de usuário (nickname) que os identifique, como por exemplo as utilizadas nas redes sociais.

### **Senha pessoal**

Para acesso dos serviços reservados unicamente aos usuários devidamente registrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Com ela poderão comprar as árvores para a compensação das emissões de gases de efeito estufa (GEE) e acesso à Rede Ecopass, dentre outras atividades. Esta senha, que é escolhida pelo próprio usuário, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

O usuário será responsável pela segurança do uso de seu nome e senha pessoal. Se por qualquer razão um usuário desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la acessando o menu de navegação dos aplicativos.

### **Cookies**



O usuário e o visitante do site do Ecopass manifestam conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é usuário do Ecopass, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada. Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou usuário, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre o Ecopass, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança do site.

A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do Usuário dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o usuário assim desejar. Para saber como retirar os cookies do sistema é necessário revisar a seção Contato do Navegador. Adicionalmente, podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas do site do Ecopass. Por exemplo, ao navegar por uma página criada por um usuário pode ser que exista um cookie embutido ali. Por fim, o usuário pode, a qualquer momento, excluir os cookies armazenados, configurar o navegador para solicitar aprovação antes de armazenar cookies ou diretamente impedir que os cookies sejam armazenados. Este procedimento é feito, em cada navegador, de forma diferente, e é necessário realizá-lo em cada um dos navegadores utilizados.

### **Spam**

O Ecopass e os seus usuários não aceitam condutas consideradas spam, seja em opiniões, perguntas, respostas e/ou no envio solicitado de e-mails.

### **Direitos de acesso, cancelamento e retificação de dados pessoais**

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar seus dados pessoais. O usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado no Ecopass, o usuário poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro: (a) nickname e endereço de e-mail; (b) informações de cadastro e contato, como número de telefone e endereço físico; (c) senha.

Sem prejuízo das mudanças que efetue, o Ecopass conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação, serão mantidos nos arquivos do Ecopass os dados pessoais de usuários que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos de Uso.



Os usuários devem atualizar seus dados pessoais regularmente. Para fazer qualquer modificação na informação fornecida quanto ao cadastramento, o usuário deve acessar o seu perfil e, em seguida, Dados Pessoais.

**Ecopass e você, juntos na construção de um mundo mais justo e sustentável!**